

**PCNA Fuel Pump Filter Flange Recall**  
C/O GCG  
P.O. Box 10597  
Dublin, Ohio 43017-7297  
Teléfono gratuito: (888) 296-0880

PPF



**INFORMACIÓN O CORRECCIONES DEL DOMICILIO REQUERIDO**

Si el domicilio impreso en el lado izquierdo es incorrecto u desactualizado, O si no está el domicilio impreso en el lado izquierdo, **USTED DEBE** proporcionar su nombre y domicilio actuales aquí:

Nombre:

Domicilio:

Ciudad/Estad  
o/Código  
postal:

**FORMULARIO DE RECLAMO DE BRIDA DEL FILTRO DE LA BOMBA DE COMBUSTIBLE DE PORSCHE AH10**

*Respecto a: Porsche Cars North America, Inc. Retiro AH10 - Sustitución de la brida del filtro de la bomba de combustible*

Tome en cuenta que, si ha incurrido en algún gasto en relación a la brida del filtro de la bomba de combustible, puede ser apto para recibir un reembolso. Si usted es el propietario actual de este vehículo, realice la reparación del AH10 antes de solicitar un reembolso de reparaciones anteriores. Envíe todas las facturas anteriores e información relacionada al domicilio indicado abajo, y tome en cuenta los siguientes puntos:

1. Proporcione tanta información como le sea posible en las secciones a continuación. Si no proporciona su nombre, información de contacto, y número de identificación vehicular (VIN), es muy probable que su solicitud sea denegada. Si desconoce las fechas exactas, indique las fechas estimadas que usted considere.
2. Si usted es el propietario actual, indique la fecha en que se llevó a cabo la reparación de retiro del AH10.

Fecha de reparación:  
(mm/dd/aaaa)

3. Adjunte copias más claras y legibles de todos los documentos que desee anexar.
4. Toda información estará sujeta a verificación por parte del Administrador de reclamos, y de Porsche Cars North America, INC.
5. Envíe el formulario lleno y documentos de apoyo al Administrador de reclamos indicado abajo.

Envíe el formulario de reclamo y documentos de apoyo por correo electrónico, por el servicio de correo de los EE. UU., o por cualquier otro servicio de mensajería de confianza matasellado a:

**PCNA Fuel Pump Filter Flange Recall**  
C/O GCG  
P.O. Box 10597  
Dublin, Ohio 43017-7297  
Teléfono gratuito: (888) 296-0880  
Correo electrónico: Questions@FilterFlangeRecall.com



¿TIENE PREGUNTAS? VISITE [WWW.FILTERFLANGERECALL.COM](http://WWW.FILTERFLANGERECALL.COM) O LLAME DE FORMA GRATUITA AL (888) 296-0880.

Para consultar el Aviso de privacidad de GCG, visite <http://www.choosegcg.com/privacy>



## SECCIÓN I: INFORMACIÓN DE CONTACTO Y DEL VEHÍCULO

Nombre:

Su domicilio:

  

Ciudad:

Estado:

Código postal:

Número telefónico:

 -  - 

Dirección de correo electrónico (si corresponde):

Número de identificación vehicular (VIN):

Tipo y modelo del vehículo:

¿Propietario/arrendatario actual?

 **Sí** **No**

Si usted es el propietario/arrendatario actual, ¿cuánto tiempo tiene con el vehículo?

 **Años**

**Si usted no es el propietario/arrendatario actual:**

Fecha de venta/transferencia:

 /  / 

Nombre, domicilio, número telefónico y correo electrónico del comprador/nuevo propietario o compañía arrendadora (proporcione tanta información como le sea posible):

¿Compró usted el vehículo nuevo o usado?

 **Nuevo** **Usado**

**Si usted compró o arrendó el vehículo NUEVO:**

Fecha de compra o arrendamiento:

 /  / 

Nombre y lugar de concesionario de Porsche donde compró o arrendó el vehículo:



**Si usted compró el vehículo USADO:**

Fecha de compra:

Millaje al momento de la compra:

/  /

¿Compró o arrendó usted el vehículo usado en un concesionario de Porsche?

**Sí**       **No**

En caso afirmativo, ¿reparó usted la brida del filtro de la bomba del combustible bajo la garantía limitada ACPO?

**Sí**       **No**

Indique el nombre y lugar del negocio o persona a quien compró o arrendó su vehículo usado:

**SECCIÓN II: INFORMACIÓN DEL RECLAMO**

1) **Reembolso de reparación anterior de brida del filtro de bomba de combustible**

La brida del filtro de la bomba del combustible de mi vehículo fue reparada antes del 19 de septiembre de 2017, y yo incurrí en los gastos de dicha reparación. Hago entrega del presente reclamo para obtener el reembolso de mis gastos.

2) Si marcó la casilla arriba, favor de proporcionar lo siguiente:

Fecha de reparación:

Costo incurrido:

/  /

\$  .

Nombre y dirección de taller de reparación:

Número de documento de reparación y cargos totales incurridos en la reparación de la brida del filtro de la bomba de combustible:



### SECCIÓN III: DOCUMENTOS

Adjunto al presente formulario están las copias claras y legibles de los siguientes documentos, marque las casillas correspondientes al final de cada descripción:

- 1. La orden de reparación y/u otros documentos de reparación que indiquen el número de identificación vehicular (VIN), el millaje, el motivo por el cual se reparó/sustituyó la brida del filtro de la bomba de combustible, y el modelo y año del vehículo Porsche. Es posible utilizar múltiples documentos de la misma reparación para proporcionar dicha información.
- 2. Comprobante de pago, el cual incluye recibos, facturas, comprobantes de tarjeta de crédito, cheques cancelados y otros registros de gastos incurridos en la reparación de la brida del filtro.
- 3. Comprobante de propiedad o arrendamiento del vehículo al momento de la reparación de la brida del filtro, tal como documentos de registro del Departamento de Vehículos Motorizados, o estado de cuenta de la compañía de seguros.
- 4. En el caso de vehículos usados certificados aprobados (approved certified pre-owned, ACPO), comprobante de compra del vehículo con garantía limitada ACPO de Porsche.

**IMPORTANTE:** Si no le es posible proporcionar documentos de cualquiera de las categorías solicitadas en los números (1) al (4), aun así, podrá hacer un reclamo al **proporcionar en el espacio a continuación** una descripción con tanto detalle como sea posible donde indique cuáles son los documentos faltantes, la información contenida en los mismos, los nombres e información de contacto de las personas u organizaciones a quienes contactó para solicitar dichos documentos.

Descripción de documentos faltantes:

Declaro bajo pena de falso testimonio según las leyes de los Estados Unidos de America, que lo anterior es correcto y verdadero.

Firma:

Fecha:

<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------