



PORSCHE

PPF



**RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE**

**Este aviso se aplica a su vehículo:**

**Número de retiro de NHTSA: 17V-576**

**Asunto: Retiro de Seguridad de Porsche AH10 - Reemplazo de la brida del filtro de la bomba de combustible**

**2004-2006 Cayenne**

**2003-2006 Cayenne S**

**2003-2006 Cayenne Turbo**

Estimado

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vial. Porsche ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos de los modelos 2004-2006 Cayenne, 2003-2006 Cayenne S, y 2003-2006 Cayenne Turbo. Pueden aparecer delgadas fisuras en la brida del filtro de la bomba de combustible de los vehículos afectados. La exposición externa del paso del tiempo junto con la oxidación reducen el componente de resistencia sobre la vida útil prolongada del vehículo. Además, los componentes de combustible se introducen en la brida del filtro de combustible bajo presión desde el interior y causan tensión dentro del componente. La combinación de ambos puede provocar la formación de pequeñas fisuras, permitiendo que se filtre el combustible de la brida del filtro de combustible. La filtración de combustible en presencia de una fuente de ignición aumenta el riesgo de incendio. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo afectado por esta medida.

**¿Cuál es el problema?**

Pueden aparecer delgadas fisuras en la brida del filtro de la bomba de combustible de los vehículos afectados. La exposición externa del paso del tiempo junto con la oxidación reducen el componente de resistencia sobre la vida útil prolongada del vehículo. La filtración de combustible en presencia de una fuente de ignición aumenta el riesgo de incendio.

**¿Qué haremos?**

Porsche está llevando a cabo un retiro de seguridad y sustituyendo los componentes afectados. Los vehículos afectados por esta acción serán retirados y enviados al taller para cambiar las bridas del filtro por bridas de filtro más nuevas y se colocará una película protectora en las piezas. Estas reparaciones se completarán sin costo alguno para usted.

**¿Qué debe hacer?**

Póngase en contacto con su concesionario autorizado de Porsche para programar una cita de reparación, y coordinar de antemano un vehículo Porsche en calidad de préstamo en caso de que necesite un transporte alternativo durante el período de reparación. Se espera que el reemplazo de

**Vehículos de arrendamiento y cambios de dirección**

Si usted es el arrendador y el propietario registrado del vehículo identificado en esta accila ley requiere que usted envíe esta carta de inmediato a través del correo postal de primera clase al arrendatario dentro de los diez días siguientes a su recepción. Si usted ha cambiado de dirección o vendido el vehículo, llene la Tarjeta prepagada adjunta de respuesta del propietario y envíenosla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

**Reembolso**

El retiro se llevará a cabo sin gasto alguno para el cliente. Si ha pagado anteriormente las reparaciones relacionadas con la condición descrita en esta carta, el formulario adjunto explica cómo solicitar el reembolso. Estaremos encantados de revisar su solicitud de reembolso.

**¿Podemos ayudarle en algo más?**

Tenga en cuenta que si, después de que le hayamos notificado que hay piezas de reemplazo disponibles para su vehículo, necesita asistencia para programar una cita a fin de que se realice este retiro, llame o escriba a:

Porsche Cars North America, Inc.  
Attn: Customer Commitment Department  
One Porsche Drive  
Atlanta, GA 30354  
1-800-PORSCHE

Si aún no se encuentra satisfecho y su distribuidor o Porsche no puede remediar el defecto sin cargo alguno o dentro de un plazo de tiempo razonable, usted puede hacer un reclamo con:

Administrator  
National Highway Traffic Safety Administration 1200  
New Jersey Avenue, S.E.  
Washington, D.C. 20590

o llame a la Línea directa de seguridad vial al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este asunto pueda causarle. Sin embargo, estamos tomando esta medida para garantizar su seguridad y la satisfacción continua con su vehículo.

Muy atentamente,



Glenn Garde  
Vicepresidente, Posventas

PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.